УГРОЗЫ, ВЫМОГАТЕЛЬСТВО, ШАНТАЖ ПО ТЕЛЕФОНУ

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ

- Постарайтесь продлить разговор и записать его на магнитофон или дать прослушать соседям, знакомым. Разговаривайте спокойно, при этом постарайтесь получить максимум информации о звонившем (пол, возраст, дефекты речи, акцент и т.д.). Оцените характер и реальность угроз, степень информированности о вас и вашей семье звонящего, чтобы установить источник информации. Вступите в переговоры и постепенно соглашайтесь с требованиями злоумышленника.
- Попросите кого-либо (членов семьи, соседей) позвонить одновременно по другому телефону на телефонный узел, чтобы зафиксировать номер телефона шантажиста и по возможности быстрее сообщить о случившемся оперативным дежурным уголовного розыска для экстренного задержания звонившего или принятия других мер.
- При реальности угроз злоумышленника примите необходимые меры безопасности, закройте окна шторами, не выходите сами и не отпускайте своих близких на улицу одних (особенно детей), выполняйте все рекомендации сотрудников полиции. При необходимости позвонить пользуйтесь телефонами соседей (ваш телефон может прослушиваться). Напишите заявление на имя начальника отделения милиции и передайте его сами или через соседей оперативному дежурному, который зарегистрирует его и выдаст вам талон-уведомление. По поступившему заявлению в установленные законом сроки должно быть принять одно из следующих решений, о котором вам будет письменно сообщено:
    - возбуждено уголовное дело;
    - передано заявление по подследственности или подсудности в другой орган;
    - отказано в возбуждении уголовного дела.

ТЕЛЕФОННОЕ ХУЛИГАНСТВО

У вас зазвонил телефон. Кто говорит? Молчание. так неоднократно. Хорошо, если звонят днем, а если ночью? Можно отключить телефон на какое-то время, вынуть вилку из розетки, но не все имеют такую возможность. Кроме того, необходимо выявить и наказать хулигана.

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ

- Положите трубку рядом с аппаратом (в течение полутора часов канал связи сохраняется, даже если телефонный хулиган перестал звонить и повесил трубку). 'Позвоните с любого другого телефона (от соседей или телефона-автомата) на обслуживающий ваш район телефонный узел дежурному диспетчеру по номеру телефона начальника узла, работающего круглосуточно.
- Сообщите причину вызова, свою фамилию и номер вашего телефона, а если потребуется, то и адрес. Попросите установить номер, с которого вам звонят. Обязательно запишите фамилию диспетчера и время звонка. Диспетчер сообщит вам об установлении номера хулигана, но данных на него не предоставит. Это делается для того, чтобы не было ложных заявлений.
- Напишите заявление на имя начальника отделения полиции по месту прописки о принятии мер к телефонному хулигану. В заявлении укажите все ваши действия по пресечению хулиганства. Передайте заявление оперативному дежурному отделения под роспись на копии, которую оставьте у себя. По поступившему заявлению в установленный законом срок будет принято решение, о котором вам письменно сообщат.

НЕЗВАНЫЙ ГОСТЬ

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ

- Не открывая двери, посмотрите в глазок, выясните через закрытую дверь, с кем вы говорите и цель визита. Никогда не открывайте дверь сразу, особенно днем, когда большинство ваших соседей на работе.
- Если звонивший вам не знаком, внушает подозрение и под разными предлогами просит вас открыть дверь (например, просит воды запить лекарство, погадать, перепеленать ребенка, позвонить в полицию и т. п.), свяжитесь с соседями по телефону или другим способом и попросите их подстраховать вас при выходе на лестничную площадку для разговора с незнакомцем или сразу звоните в полицию. Можно также, подойдя к двери, крикнуть вглубь квартиры: *"Ребята, я открою дверь сама!"*, сделав вид, что вы не одни в квартире.
- Приоткройте дверь, не снимая цепочки. Убедитесь в том, что соседи уже наблюдают за площадкой, и выйдите из квартиры для разговора, закрыв за собой дверь (ключи в кармане). Женщинам нежелательно выходить к постороннему полуодетыми, так как это может спровоцировать его на насилие.
- Если звонивший представился работником коммунальных, страховых или иных служб, которых вы не вызывали, предложите ему показать служебное удостоверение организации, которую он представляет. Спросите номер рабочего телефона, уточните и проверьте по нему фамилию и полномочия, оставив его на площадке под наблюдением соседей и закрыв за собой дверь на замок. В других случаях действуйте по обстановке. Не впускайте посторонних в квартиру без сопровождения знакомых.
- Если у вас остаются сомнения относительно цели визита постороннего, немедленно сообщите о своих подозрениях в отделение полиции для задержания постороннего и установления его личности.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!